

AGB der M-A-U-S Seminare gGmbH

M-A-U-S Seminare gGmbH (nachfolgend "Veranstalter" genannt) ist Veranstalter von Erste Hilfe Kursen. Für sonstige buchbare Dienstleistungen fungiert M-A-U-S Seminare gGmbH ausschließlich als Vermittler und Verkäufer im Auftrag der M-A-U-S GmbH (nachfolgend „Dienstleister“ genannt). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der M-A-U-S GmbH finden Sie hier und sind bei Buchungen von Dienstleistungen integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§1 Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald einer der folgenden Punkte eintritt:

1. Der Kunde bestätigt verbindlich seine Teilnahme im Zuge der Kursanmeldung.
2. Der Kunde tätigt bei Vorkasse die Zahlung, bzw. erteilt ein Sepa-Lastschriftmandat.
3. Der Kunde meldet sich ohne vorausgegangener Kursanmeldung direkt vor Ort zum Kurs an.
4. Der Veranstalter bestätigt dem Kunden den Auftrag für eine Inhouse-Schulung in Textform.

§2 Zahlung

Die Gebühren werden mit Vertragsabschluss fällig und müssen vom Kunden über eine der angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlt werden. Bei Barzahlung im Kurs wird Zahlungsaufschub bis zum gewählten Kurstermin gewährt. Bei der Buchung von Inhouse-Schulungen ist der Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung fällig.

Kommt der Kunde der Zahlungsaufforderung nicht nach, besteht kein Anspruch auf die vertraglich geschlossenen Leistungen.

§3 Kursteilnahme

Die Kursteilnahme ist ausschließlich nach Vorlage eines gültigen Online-Tickets oder einer Anmeldebestätigung möglich. Die Auftragsbestätigung bei Inhouse-Schulungen ist dem Online-Ticket gleichgesetzt.

Der Kunde muss mindestens 30 Minuten vor Kursbeginn erscheinen. Eine Verspätung des Kunden wird als Nichterscheinen (No-Show) behandelt. Hierbei sind unsere Umbuchungs- und Stornierungsgebühren zu beachten. Eine Übersicht der Gebühren finden Sie hier.

Eine Erstattung der Kursgebühr oder sonstigen Aufwänden ist im Falle einer Verspätung oder bei Nichterscheinen (No Show) ausgeschlossen.

Eine Teilnahmebescheinigung ist nur bei vollständigem Besuch der Veranstaltung möglich.

§4 Online-Ticket

Die Tickets werden ausschließlich als Online-Ticket angeboten und werden nach Vertragsabschluss per E-Mail an den Kunden verschickt.

Das ausgestellte Ticket gilt ausschließlich für den im Ticket angegebenen Kurstermin inklusive der vom Kunden gewählten Dienstleistung. Das Ticket ist personengebunden.

Bei Verlust des Tickets besteht weder Anspruch auf die gebuchten Leistungen noch auf Erstattung entstandener Kosten.

§5 Verlegung oder Absage von Veranstaltungen

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen örtlich und/oder terminlich zu verlegen oder ersatzlos abzusagen. Für entstandene Aufwände seitens des Kunden haftet der Veranstalter nicht.

Im Falle der ersatzlosen Absage hat der Kunde das Recht auf Rückerstattung. Die Rückerstattung bezieht sich ausschließlich auf den bezahlten Ticketpreis inkl. Dienstleistungen, ohne ggf. anfallenden Bearbeitungs- oder Versandgebühren.

Die Erstattung erfolgt an den ursprünglichen Ticketkäufer sowie über die bei Ticketkauf gewählte Zahlungsart. Der Erstattungsanspruch muss innerhalb von 30 Tagen geltend gemacht werden.

In folgenden Fällen ist keine Rückerstattung möglich:

1. Absage oder Verlegung durch den Veranstalter mit Angabe eines Ersatztermins.
2. Absage oder Verlegung aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat (z.B. höherer Gewalt).

§6 Umbuchung und Stornierung

Eine Umbuchung oder Stornierung des Kurses seitens des Käufers ist online über den Umbuchungs- und Stornierungslink in der Anmeldebestätigung möglich.

Umbuchungen oder Stornierungen von Inhouse-Schulungen müssen per Mail an info@erstehilfe.de erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass bei Umbuchungen oder Stornierungen Gebühren anfallen können. Eine Übersicht der Gebühren finden Sie [hier](#).

§7 Hausordnung

Kunden sind verpflichtet, die jeweils für den Veranstaltungsort geltende Hausordnung zu beachten.

§8 Teilnahmeausschluss

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Teilnahme aus wichtigem Grund zu verwehren oder Kunden aus dem Kurs auszuschließen. Das Ticket verliert in beiden Fällen seine Wirksamkeit. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist jeweils ausgeschlossen.

§9 Haftung

Die Haftung des Veranstalters für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen.

Insbesondere haftet der Veranstalter nicht für

- Beschädigte, verlorengegangene oder gestohlene Gegenstände des Kunden.
- Sonstige Aufwände seitens des Kunden, insbesondere bei Verlegung oder Absage von Veranstaltungen.
- Unmittelbare Schäden sowie Folgeschäden jeglicher Art durch die Anwendung der Lerninhalte.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die der Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben, sowie für entstandene Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, welche aufgrund fahrlässiger Pflichtverletzung durch den Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen entstanden sind. Der Haftungsausschluss gilt ebenfalls nicht für die schuldhaftige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Haftungsbegrenzung

Der Schadenersatzanspruch ist – auch bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - summenmäßig – außer bei Vorsatz – auf 250,00 € bei Sach- und Vermögensschäden und auf 750,00 € bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit pro schädigendes Ereignis begrenzt.“

§10 Urheberrecht

Sämtliche Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Insbesondere die Reproduktion, Weitergabe oder kommerzielle Vermarktung der Unterlagen sind nur mit Zustimmung des Urheberrechtsinhabers M-A-U-S Seminare gGmbH zulässig.

§11 Qualitätssicherung

Mit Einwilligung in die AGBs stimmen Sie automatisch der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Qualitätssicherung zu. Die Qualitätssicherung findet regelmäßig in Form von Zufriedenheitsumfragen per E-Mail und vereinzelt als Feedbackgespräch per Telefon statt.

haben das Recht, Ihre Einwilligung bezüglich der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Qualitätssicherung jederzeit schriftlich per Mail an info@erstehilfe.de zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

§12 Unwirksamkeit einer Bestimmung

Bei Unwirksamkeit einer der Bestimmungen bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

AGB der M-A-U-S GmbH

M-A-U-S GmbH (nachfolgend "Anbieter" genannt) ist verantwortlich für die Durchführung von Dienstleistungen, die in Kombination mit Veranstaltungen der M-A-U-S Seminare gGmbH (nachfolgend „Veranstalter“ genannt) gebucht werden können.

§1 Verkauf von Dienstleistungen

Dienstleistungen können ausschließlich in Kombination mit einem Erste Hilfe Kurs über M-A-U-S Seminare gGmbH erworben werden. Für den Verkauf der Dienstleistungen gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der M-A-U-S Seminare gGmbH und sind integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§2 Durchführung von Dienstleistungen

Dienstleistungen der M-A-U-S GmbH werden ausschließlich in Veranstaltungen der M-A-U-S Seminare gGmbH durchgeführt.

Der Kunde hat nur nach Vorlage eines gültigen Online-Tickets oder einer Anmeldebestätigung Anspruch auf die Durchführung der darin beschriebenen Dienstleistungen. Die Auftragsbestätigung bei Inhouse-Schulungen ist dem Online-Ticket gleichgesetzt.

Der Kunde muss mindestens 30 Minuten vor Kursbeginn erscheinen. Eine Verspätung des Kunden wird als Nichterscheinen (No-Show) behandelt. Hierbei sind unsere Umbuchungs- und Stornierungsgebühren zu beachten. Eine Übersicht der Gebühren finden Sie **hier**.

Erstattung des Kaufpreises oder sonstigen Aufwänden ist im Falle einer Verspätung oder bei Nichterscheinen (No Show) ausgeschlossen.

§3 Verlegung oder Absage von Veranstaltungen

Eine örtliche und/oder terminlicher Verlegung oder ersatzloser Absage von Veranstaltungen der M-A-U-S Seminare gGmbH gilt automatisch auch für die Dienstleistung der M-A-U-S GmbH. In diesem Falle haftet M-A-U-S GmbH nicht für entstandene Aufwände seitens des Kunden.

Im Falle der ersatzlosen Absage hat der Kunde das Recht auf Rückerstattung. Die Rückerstattung bezieht sich ausschließlich auf den bezahlten Kaufpreis der Dienstleistung, ohne ggf. anfallenden Bearbeitungs- oder Versandgebühren.

Die Erstattung erfolgt an den ursprünglichen Ticketkäufer sowie über die bei Ticketkauf gewählte Zahlungsart. Der Erstattungsanspruch muss innerhalb von 30 Tagen geltend gemacht werden.

In folgenden Fällen ist keine Rückerstattung möglich:

1. Absage oder Verlegung durch den Veranstalter mit Angabe eines Ersatztermins.
2. Absage oder Verlegung aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat (z.B. höherer Gewalt).

§4 Umbuchung und Stornierung

Eine Umbuchung/Stornierung des Erste Hilfe Kurses bei der M-A-U-S Seminare gGmbH bedeutet automatisch eine Umbuchung/Stornierung der Dienstleistung.

Eine Stornierung von Dienstleistungen ist bis zu Beginn der Leistungserbringung möglich und ist seitens des Käufers online über den Umbuchungs- und Stornierungslink in der Anmeldebestätigung möglich.

Umbuchungen oder Stornierungen von Dienstleistungen in Inhouse-Schulungen müssen per Mail an info@erstehilfe.de erfolgen.

Bitte beachten Sie, dass bei Umbuchungen oder Stornierungen Gebühren anfallen können. Eine Übersicht der Gebühren finden Sie **hier**.

§5 Widerruf

Ein Widerruf ist bis zu Beginn der Leistungserbringung möglich. Dies könnten Sie durch kostenlose Stornierung geltend machen. Falls die Leistung durch Sie verlangt und entgegengenommen wird, ist angemessener Wertersatz in Höhe der bestellten und bezahlten Leistung zu erbringen.

§6 Hausordnung

Kunden sind verpflichtet, die jeweils für den Durchführungsort der Dienstleistung geltende Hausordnung zu beachten.

§7 Teilnahmeausschluss

Bei Ausschluss der Teilnahme durch die M-A-U-S Seminare gGmbH entfällt automatisch das Recht auf Durchführung von Dienstleistungen.

§8 Haftung

Die Haftung des Veranstalters für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen.

Insbesondere haftet der Veranstalter nicht für

- Beschädigte, verlorenegegangene oder gestohlene Gegenstände des Kunden.
- Sonstige Aufwände seitens des Kunden, insbesondere bei Verlegung oder Absage von Veranstaltungen.
- Unmittelbare Schäden sowie Folgeschäden jeglicher Art durch die Anwendung der Lerninhalte.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die der Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben, sowie für entstandene Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, welche aufgrund fahrlässiger Pflichtverletzung durch den Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen entstanden sind. Der Haftungsausschluss gilt ebenfalls nicht für die schuldhaftige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Haftungsbegrenzung

Der Schadenersatzanspruch ist – auch bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - summenmäßig – außer bei Vorsatz – auf 250,00 € bei Sach- und Vermögensschäden und auf 750,00 € bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit pro schädigendes Ereignis begrenzt.“

§9 Unwirksamkeit einer Bestimmung

Bei Unwirksamkeit einer der Bestimmungen bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gebührenübersicht

Umbuchung regulärer Kurse:

Bis 8 Tage vor Kurs	Kostenlos
Zwischen dem 7. und dem 2. Tag vor Kurs	50 % der Kursgebühr
1 Tag vor Kurs	75 % der Kursgebühr
Am Kurstag (Auch bei Nichterscheinen)	100 % der Kursgebühr

Stornierung regulärer Kurse:

Bis 8 Tage vor Kurs	80 % der Kursgebühr
Zwischen dem 7. und dem 2. Tag vor Kurs	90 % der Kursgebühr
Ab 1 Tag vor Kurs (Auch bei Nichterscheinen)	100 % der Kursgebühr

Umbuchung Inhouse-Schulung:

Bis 4 Wochen vor Kurs	Kostenlos
Zwischen der 4. und der 3. Woche vor Kurs	30 % der Kursgebühr
Zwischen der 2. Wochen und dem 4. Tag vor Kurs	50 % der Kursgebühr
Ab 3 Tage vor Kurs	100 % der Kursgebühr

Stornierung Inhouse-Schulung:

Bis 4 Wochen vor Kurs	50 % der Kursgebühr
Zwischen der 4. und der 3. Woche vor Kurs	75 % der Kursgebühr
Zwischen der 2. Wochen und dem 4. Tag vor Kurs	90 % der Kursgebühr
Ab 3 Tage vor Kurs	100 % der Kursgebühr

Stornierung Dienstleistungen:

Sehtest	Kostenlos
Passbild	Kostenlos